

Factsheets jaarcijfers
Tele-Onthaal Antwerpen vzw
2022

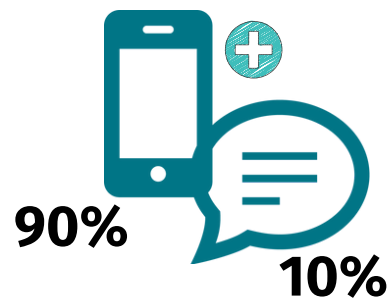
PRATEN
IS DE
EERSTE
STAP

BEL OF CHAT

100

TELE-ONTHAAL.BE

De oproepen in 2022



26.865
telefoon + chat





Inzet van de vrijwilligers



123 vrijwilligers in
Antwerpen

samen **14,14 VTE**

beantwoordden samen **26.865** telefoon-en chatoproepen

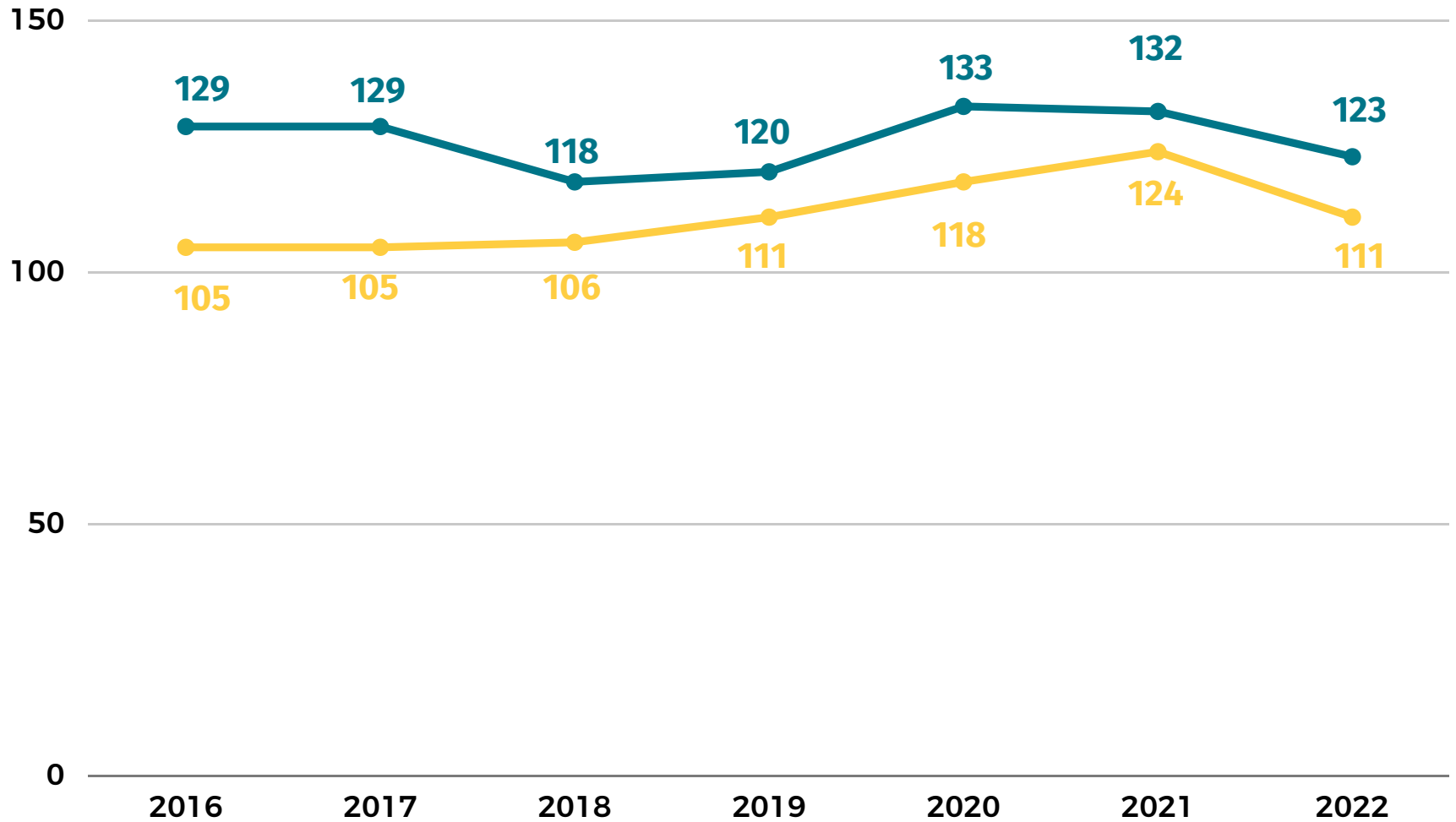
samen **459.360 minuten** in gesprek

volgden samen **4.420** uren vorming

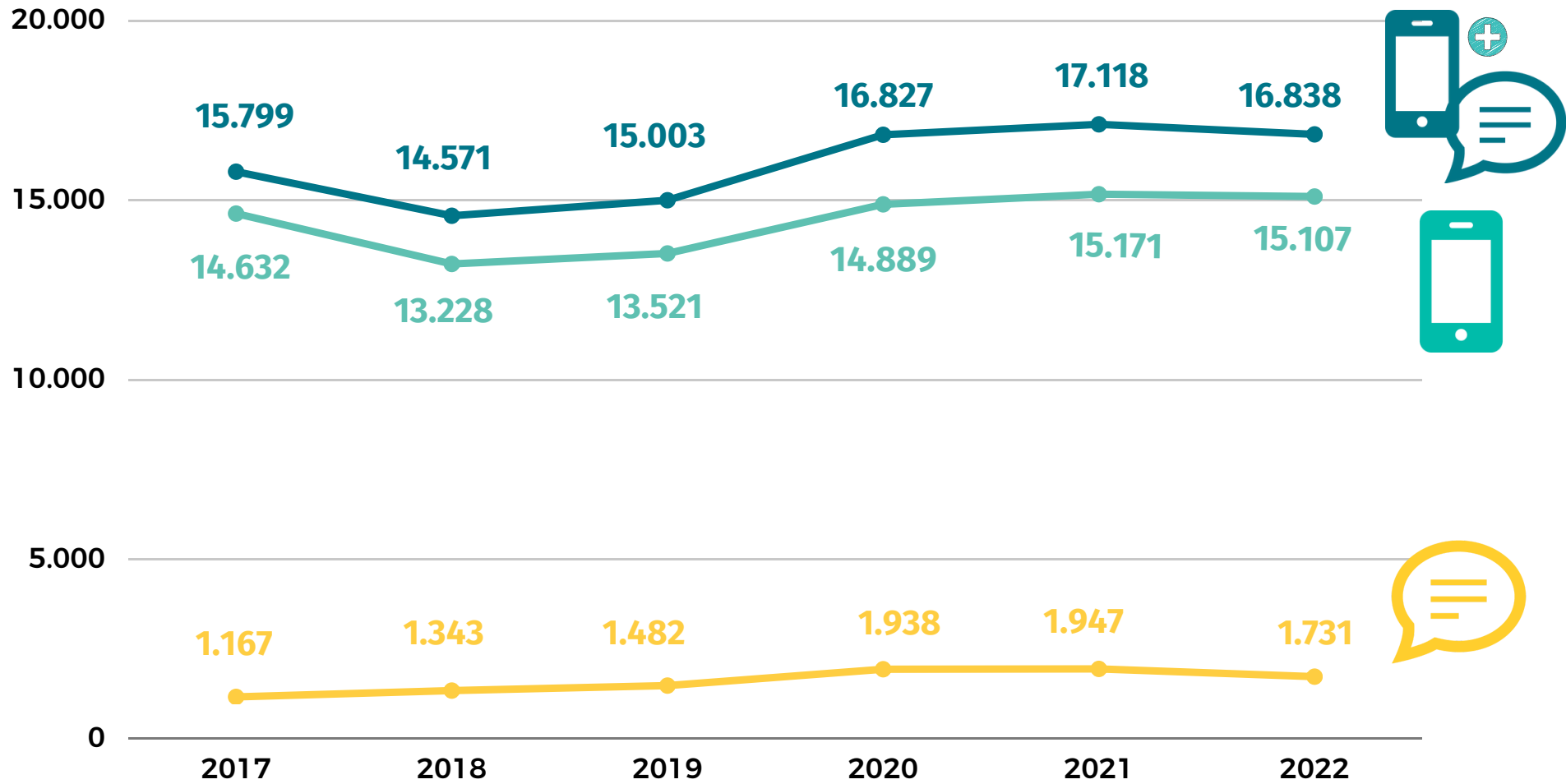
besteedden samen **19.645** uren aan dienst en verslag



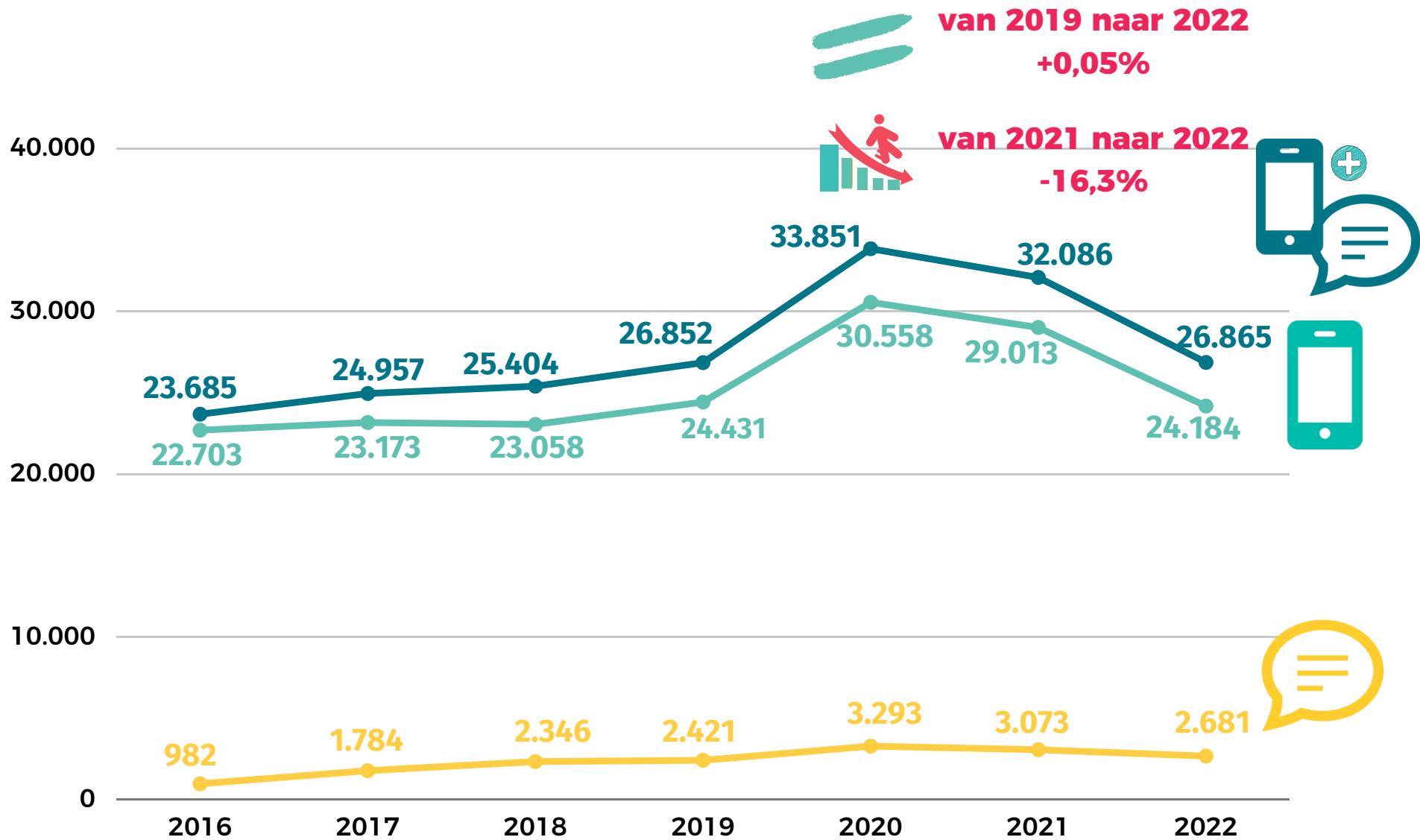
Vrijwilligers TO Antwerpen



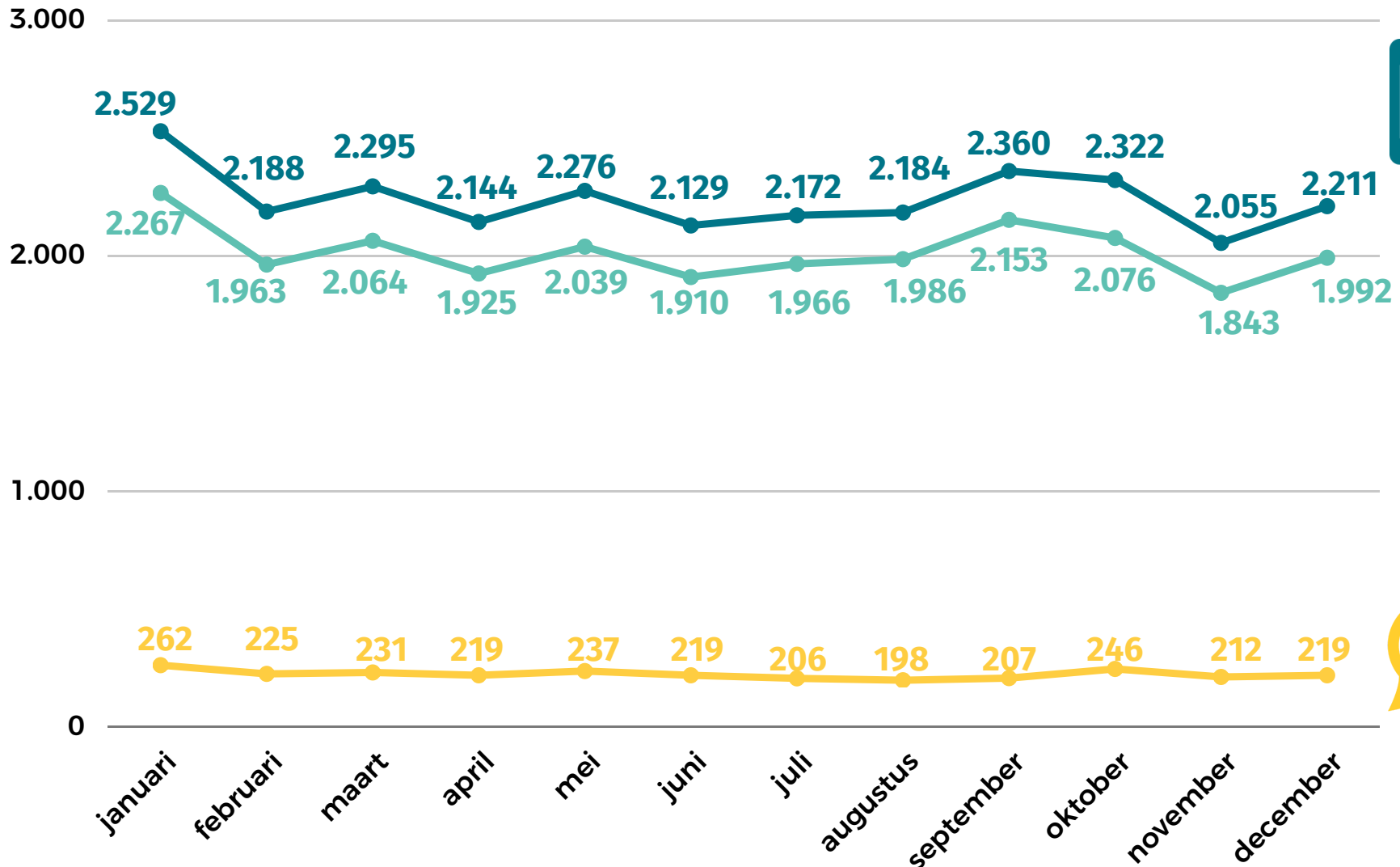
Bereikbaarheid (uren)



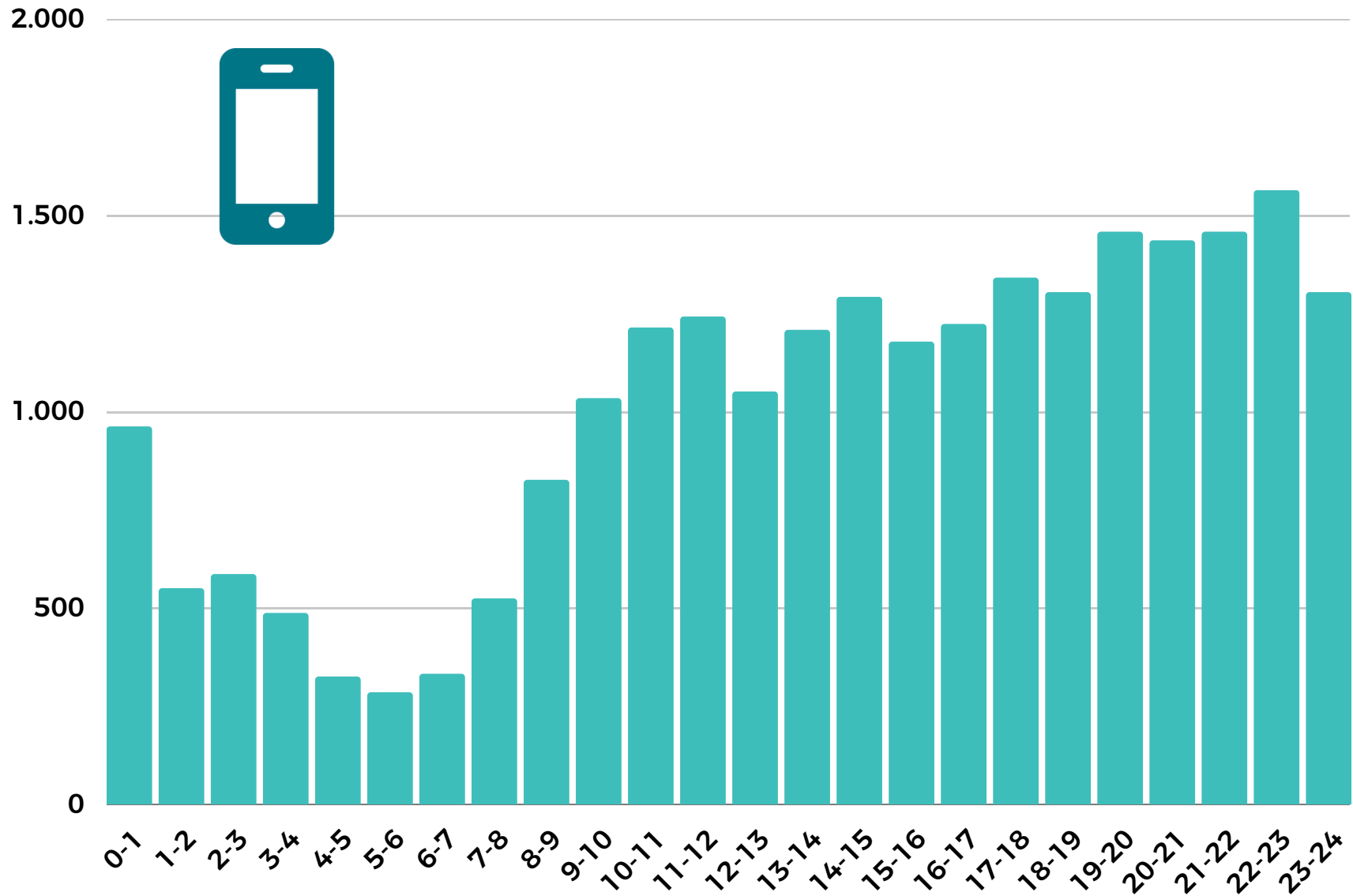
Evolutie oproepen Antwerpen



Evolutie oproepen per maand in 2022

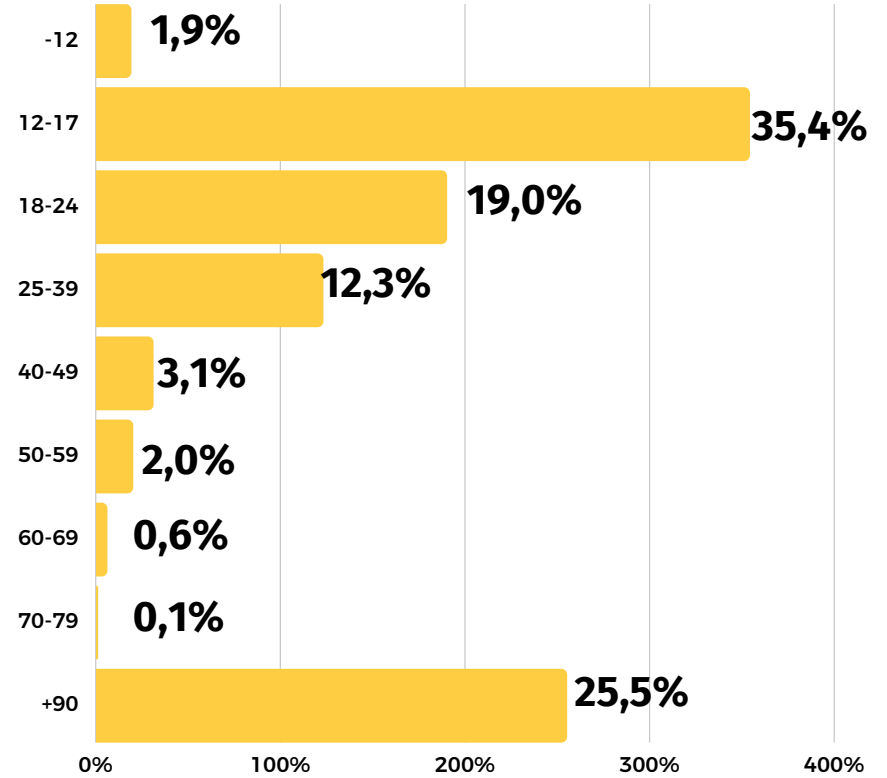
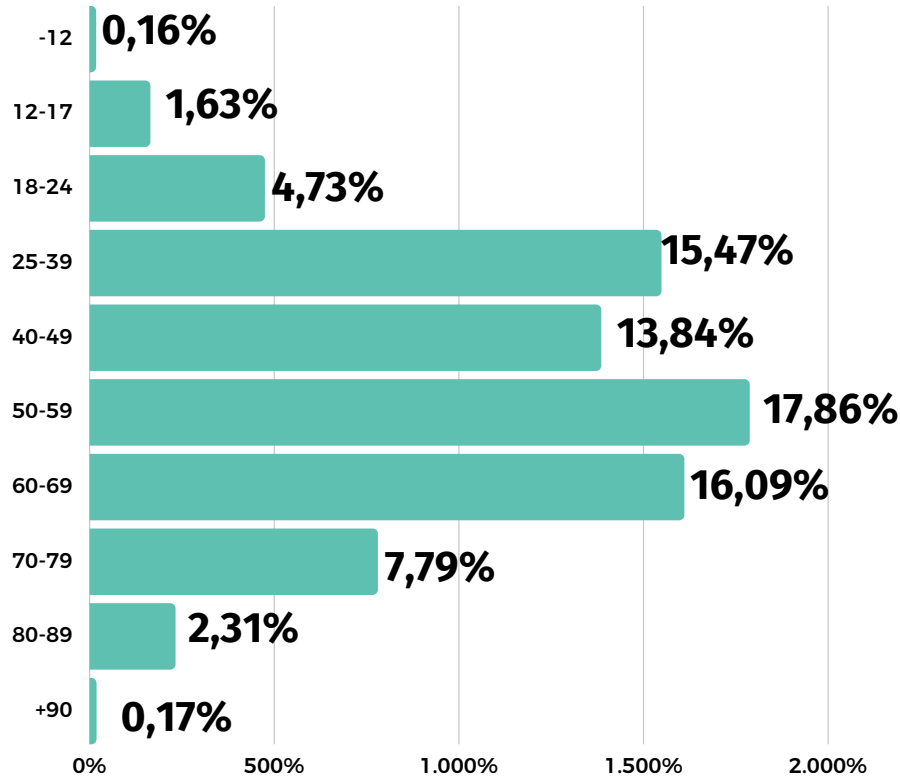


Aantal oproepen per uur in 2022





Leeftijd



55,2%

van de bellers is + 50 jaar

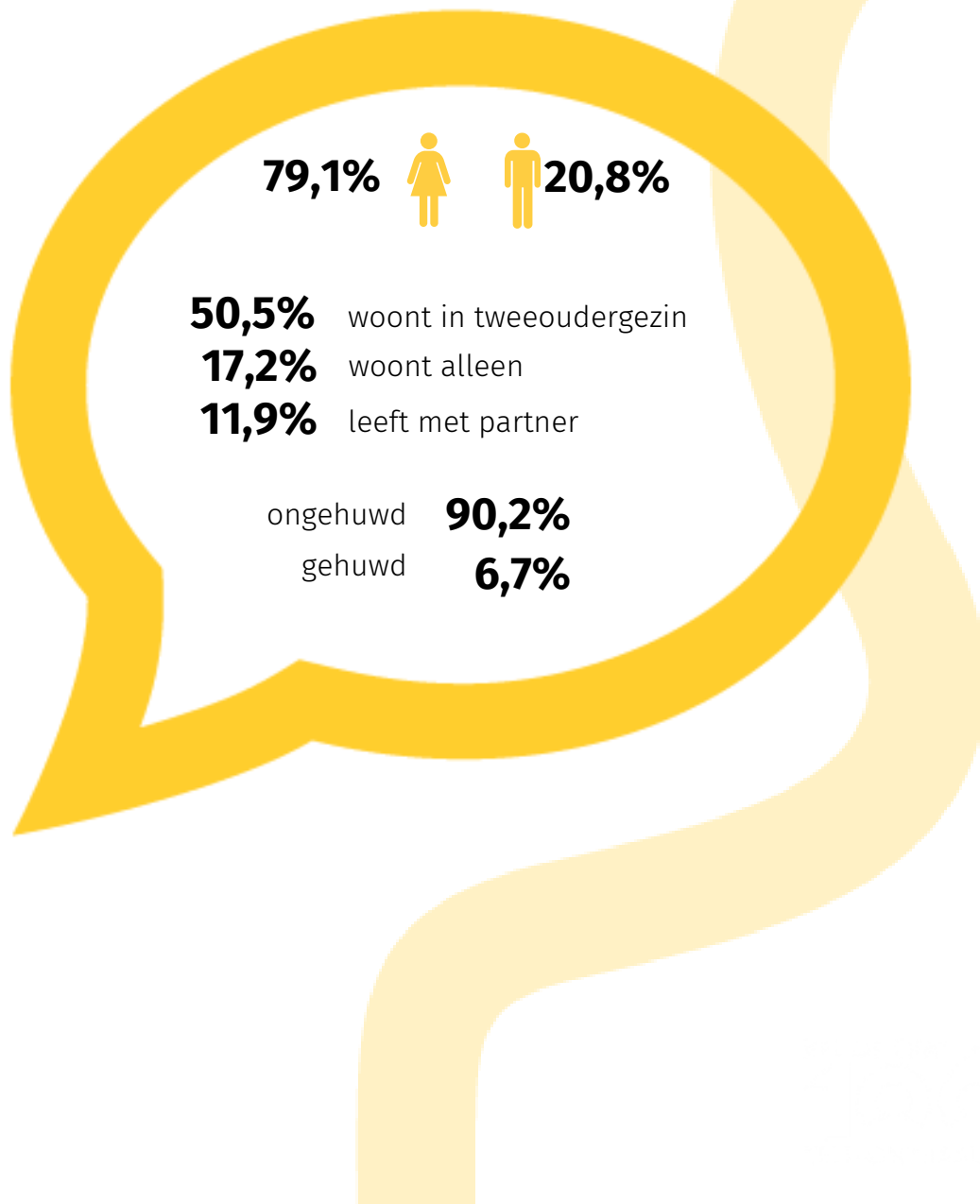
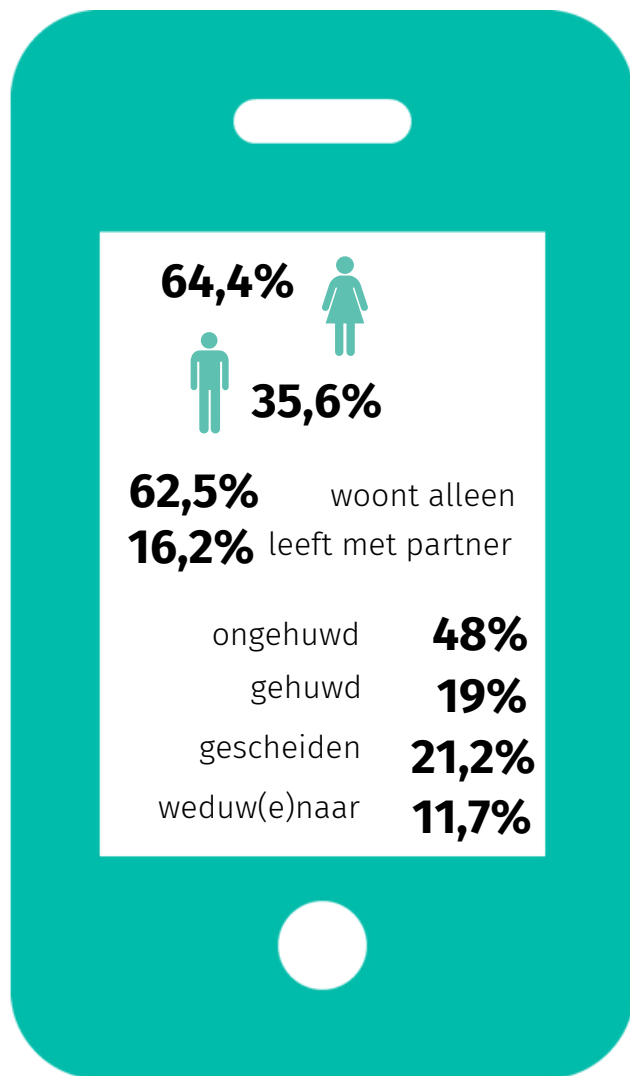
75,5%

van de chatters is -25 jaar





De oproepers



Hallo, waarover?

1

relaties

28,8%

2

gezondheid

20,7%

3

eenzaamheid

13,3%

4

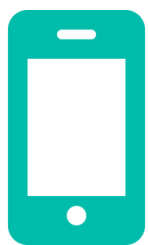
zelfdoding

7,6%

5

verslaving

5,8%



telefoon

top **5** gespreksthema's



chat

1

relaties

38,1%

2

gezondheid

25,1%

3

zelfdoding

10%

4

slachtoffer-
beleving

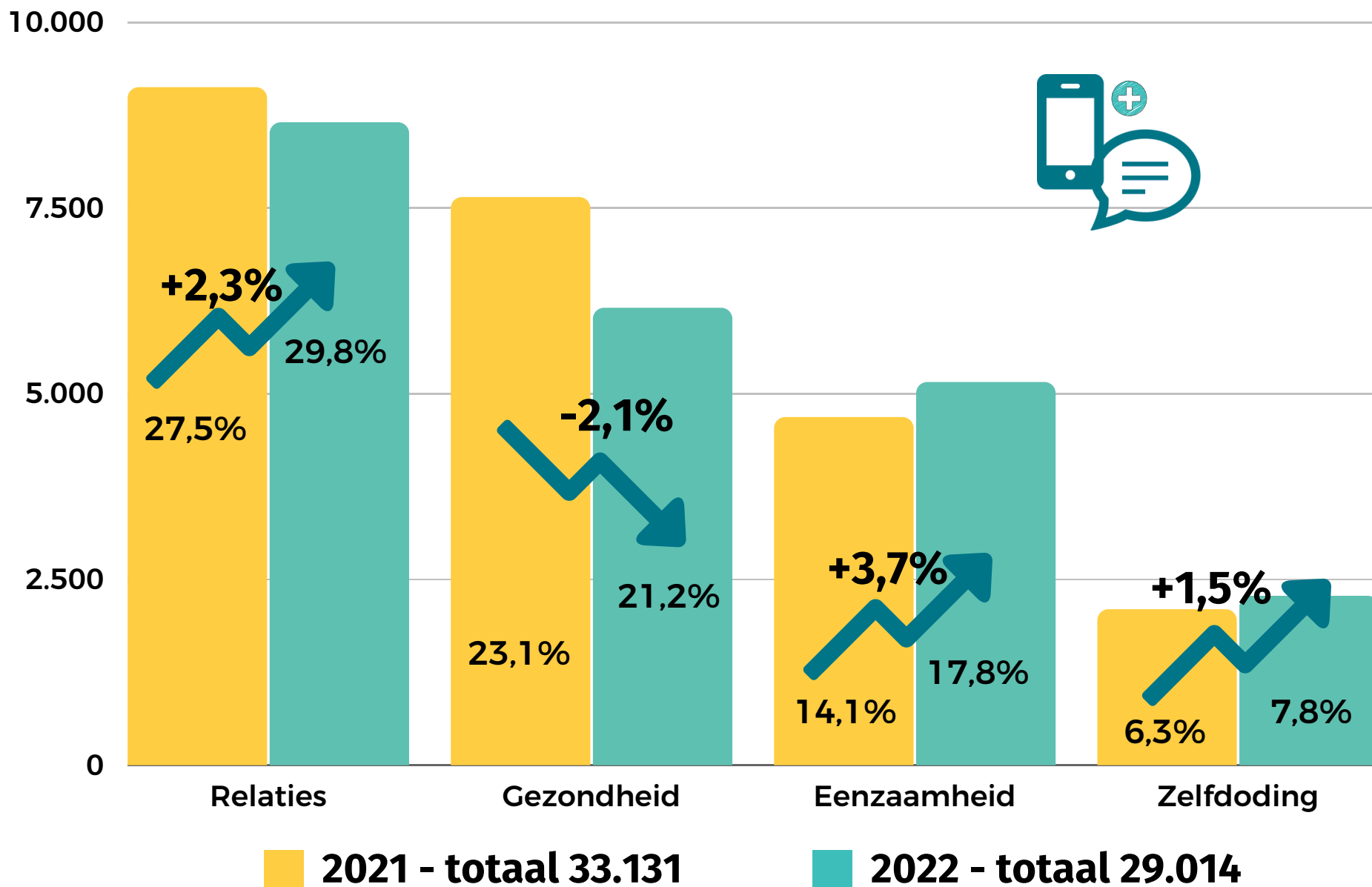
6,9%

5

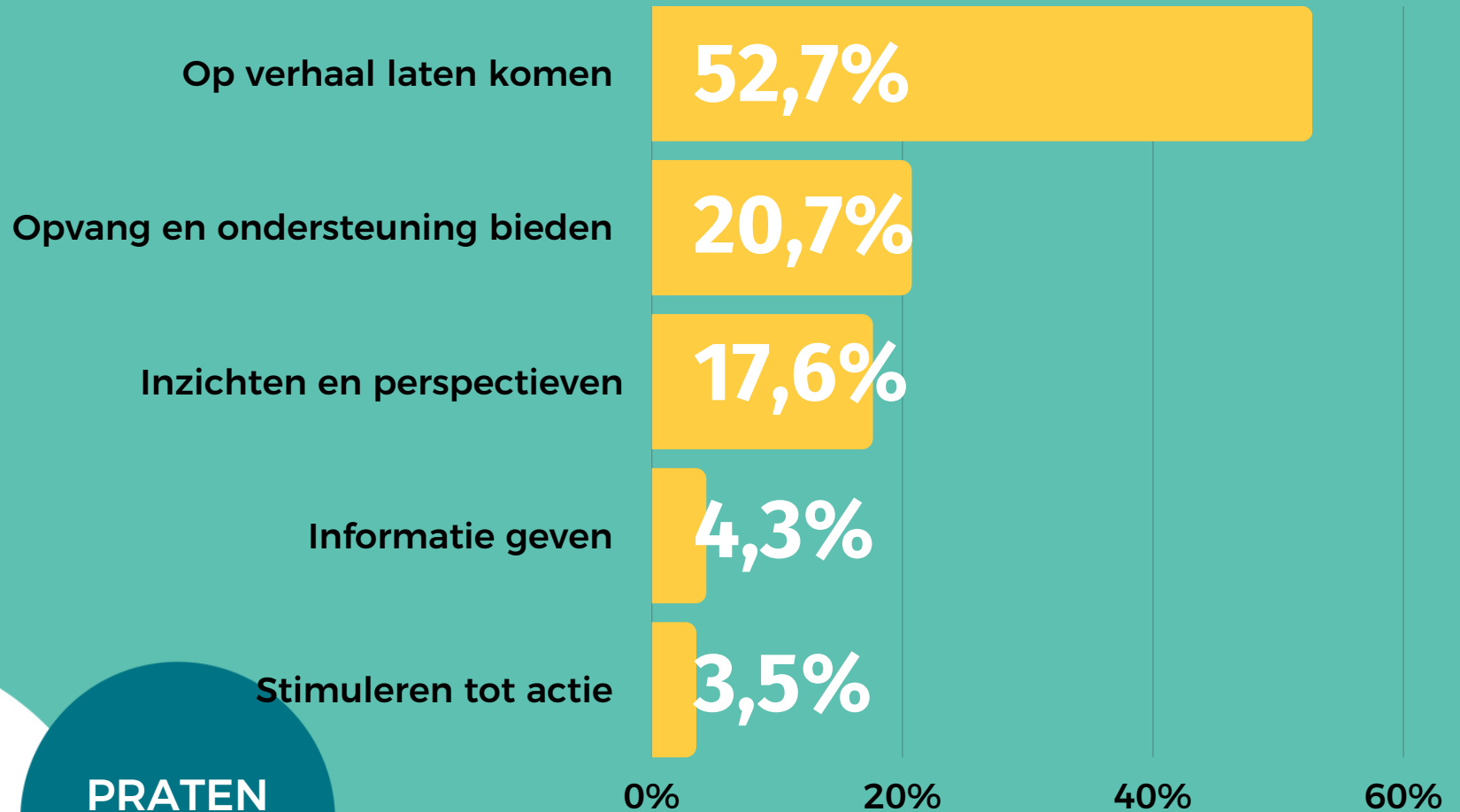
eenzaamheid

4,9%

Top 4 gespreksthema's 2021- 2022

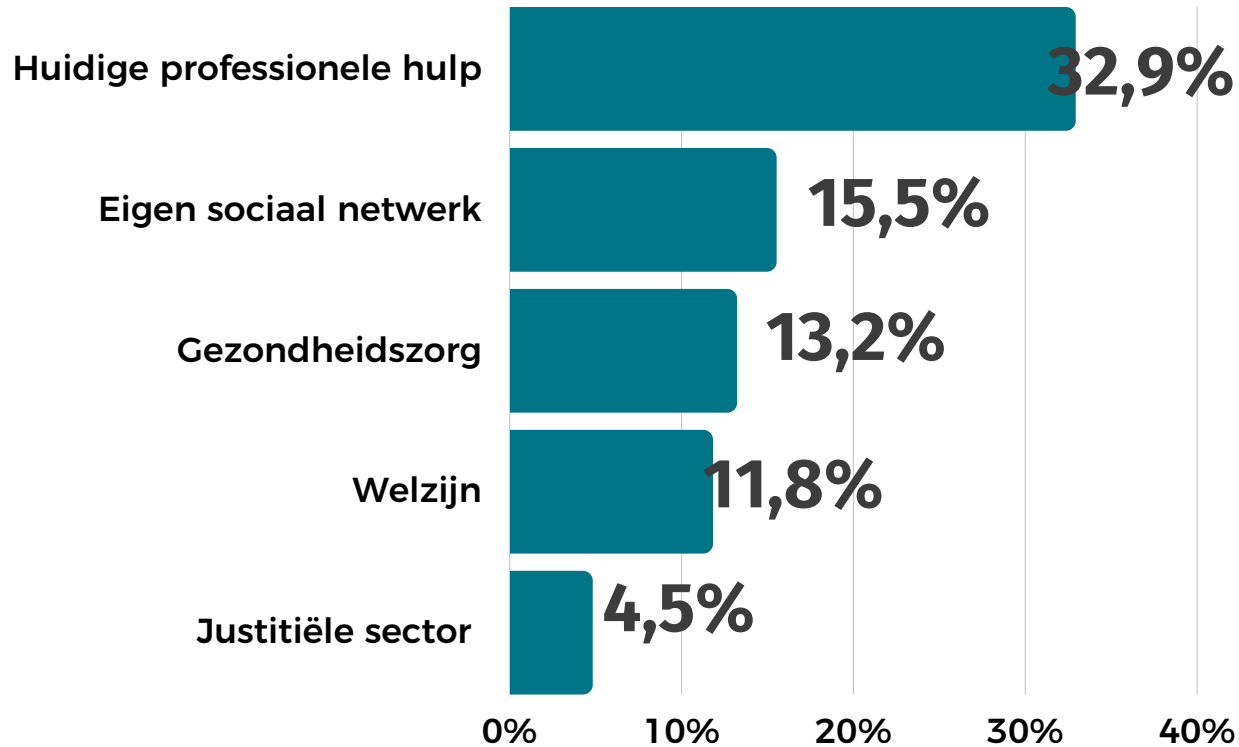


Wat kan Tele-Onthaal bieden?



**PRATEN
HELPT**

Tele-Onthaal als verwijzer



 **33,1%** van de telefoonoproepen komt verwijzing ter sprake

 **37,7%** van de chatoproepen komt verwijzing ter sprake

