



Informatie voor kandidaat-vrijwilligers

- In elke Vlaamse provincie is er een Tele-Onthaaldienst.
- De telefonische hulpverlening vindt plaats op een **ANONIEM ADRES IN HASSELT**. Dit betekent dat alle vrijwilligers zich voor ALLE permanentiebeurten naar Hasselt dienen te verplaatsen.
- De verplaatsingskosten worden vergoed aan 0,15€/km. Deze vergoeding dekt niet alle kosten, maar is een tegemoetkoming voor uw inspanning. U kan deze maandelijks aan het secretariaat doorgeven. 2x per jaar worden deze dan vergoed.
- Het takenpakket van een vrijwilliger omvat:
 - 3 telefoondiensten (1 telefoondienst duurt 3,5 uur) per maand en 1 nachtdienst (dit is een dienst van 22u30 tot 8u30) per maand.
 - 1 x per maand een verplichte vormingsbijeenkomst: samenkomst met een kleine groep vrijwilligers waar telefoonervaringen uitgewisseld worden (intervisie).
 - deelname aan andere vormingsactiviteiten zoals voordrachten, bezoeken aan diensten,...die algemeen vormend zijn (gemiddeld 1 keer om de 2 maanden).
- Bij Tele-Onthaal zijn we 24 uur per dag en 7 dagen op 7 bereikbaar. Om deze permanentie te waarborgen, werken we met een beurtrol. De vrijwilligers wisselen elkaar af op vaste tijdstippen: 8u30, 12u00, 15u30, 19u00 en 22u30.
- Maandelijks geef je als vrijwilliger zoveel mogelijk momenten op waarop je diensten kan doen voor de daaropvolgende maand. (bijvoorbeeld: In januari geef je de mogelijkheden aan voor februari). Uiterlijk tegen de 15^e van de maand moeten de lijsten binnen zijn. Enkele dagen later krijg je de definitieve permanentielijst voor de maand nadien toegestuurd. We vragen om voldoende mogelijkheden aan te kruisen: minimaal een 3 tal mogelijkheden per week voor de dagdiensten en minimaal een 3 tal mogelijkheden per maand voor de nacht.
- In Limburg kunnen we momenteel rekenen op ongeveer 60 tot 70 vrijwilligers.
- Tele-Onthaal biedt ook onlinehulp. Aangezien er voor deze hulpverlening extra vaardigheden worden vereist, kom je hiervoor pas in aanmerking na enige tijd te hebben meegedraaid als telefoonvrijwilliger en het volgen van bijkomende vorming. Ook de online hulpverlening gebeurt vanuit een centraal adres in Hasselt.
- Jaarlijks start er één opleiding voor kandidaat-vrijwilligers.

Als vrijwilliger bij Tele-Onthaal krijg je:

- een unieke kans tot zelfontplooiing;
- een zinvolle tijdsbesteding;
- aansluiting bij een groep enthousiaste mensen;
- de mogelijkheid om 3 à 4x/maand enkele uren telefonische hulp te verlenen;
- een continue vorming;
- anonimiteit;
- de gelegenheid om vrijwillig, onbezoldigd mensen te helpen;
- af en toe gezellige groepsbijeenkomsten
- een degelijke opleiding om mensen met problemen te begrijpen en te beluisteren;
- constructieve terugkoppeling en begeleiding door beroepskrachten;
- een vrijwillig maar niet vrijblijvend engagement.

Een luisterend oor zijn voor anderen... iets voor jou?

Tele-Onthaal Limburg is een telefonische hulpverleningsorganisatie, **24 uur op 24** bereikbaar voor mensen in noodsituaties. Dit mogelijk maken veronderstelt een ruime groep vrijwilligers.

Tele-Onthaal is op zoek naar mensen die:

- minimum 21 jaar zijn;
- een spontane interesse hebben voor wat er in en tussen mensen gebeurt;
- de nodige levenservaring hebben opgedaan om mensen die het moeilijk hebben, in alle rust en sereniteit te beluisteren, te bevragen en een stuk op weg te helpen;
- voldoende soepel zijn om zich in te leven in een zeer uiteenlopende waaier van problemen;
- bereid zijn het opleidingsprogramma te volgen en, eens aan de telefoon, zich te laten begeleiden door een team van professionals, en twee vormingsactiviteiten per maand te volgen;
- over voldoende vrije tijd beschikken om gedurende gemiddeld 3 ½ uur per week en één nacht per maand telefoondienst te doen;
- zich in volle anonimiteit en op vrijwillige basis wensen te engageren ten dienste van de medemens.

Tele-Onthaal biedt hiervoor in ruil:

- een gestructureerd kader, waarbinnen vrijwilligers hun belangstelling voor en hun betrokkenheid op de medemens vorm geven;
- een degelijke opleiding om het intuïtief aanvoelen van mensen te verfijnen en te verrijken;
- een gratis permanent vormingsprogramma: individuele begeleiding, individuele- en groepssupervisie, theoretische bijscholings- en vormingsavonden;
- een kans om met een geëngageerde groep mensen mee te werken;
- een staf van psychologen, maatschappelijk werkers en een secretariaat als ruggensteun;
- een voorrecht om aan de telefoon mensen te ontmoeten, die hun vertrouwen schenken.

Spreekt dit engagement jou aan en heb je belangstelling om als vrijwilliger mee te werken met Tele-Onthaal Limburg?

Stuur dan het ingevulde (en ondertekende) 'inschrijfblad' (zie bijlage in de mail) terug via de post of via e-mail naar het secretariaat van Tele-Onthaal Limburg.

Besluit je om je **niet** aan te melden als kandidaat-vrijwilliger? Gelieve dan onderstaand formulier in te vullen en ons terug te bezorgen. Dit kan via mail (**limburg@tele-onthaal.be**) of via de post (**Secretariaat Tele-Onthaal Limburg, Stadsomvaart 7, 3500 Hasselt**)

Naam:

neemt momenteel geen stappen om vrijwilliger te worden bij Tele-Onthaal (aankruisen wat van toepassing is):

- Ik wens nog meer informatie over het vrijwilligerswerk bij Tele-Onthaal.
- Ik heb andere verwachtingen over vrijwilligerswerk.
- Het takenpakket is voor mij niet haalbaar omwille van
.....
.....
- Ik heb geen vervoer naar Hasselt.
- Mijn partner en/of gezinsleden (schrappen wat niet past) gaan niet akkoord.
- Financieel wegen de reiskosten te zwaar voor mij.
- Ik weet momenteel nog niet wat ik wil doen, ik zoek eerst nog naar andere mogelijkheden voor vrijwilligerswerk.
- Ik denk dat het luisteren naar mensen met problemen emotioneel te belastend is voor mij.
- Ik zet mij liever in in een minder gestructureerde organisatie waar ik zelf kan bepalen wat ik doe en hoe ik iets doe.
- Ik heb meer behoefte om onmiddellijk aan de slag te gaan.
- Ik doe liever vrijwilligerswerk waarvoor ik geen opleiding moet volgen.

Dank voor uw medewerking.